

УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ <https://latrika.com>

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью "Латрика" предлагает любому дееспособному физическому лицу подтвердить и принять к исполнению настоящие Общие условия купли-продажи товаров на изложенных ниже условиях (далее — Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью "Латрика" ИНН 7813623766, адрес: 197376, город Санкт-Петербург, Инструментальная улица, дом 3 литер б, э/пом/оф 4/1н/402.

Сайт — <https://latrika.com>, права на использование которого принадлежат Продавцу.

Товар — не изъятые из оборота товары: одежда, обувь, аксессуары и иные товары представленные на Сайте и предлагаемые Продавцом к продаже Покупателям.

Покупатель — дееспособное физическое лицо (сторона по настоящему Договору), указанное в Заказе и оплатившее Товар для последующего его использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ — в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре и/или на Сайте, направление Покупателем Продавцу запроса на покупку Товара, выбранного из представленного на Сайте ассортимента. Оформление Покупателем Заказа означает ознакомление и принятие без оговорок всех условий настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор, а также информация (в том числе о Товарах), представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Отношения между Продавцом и Покупателем по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закона Р Ф "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300–1, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Р Ф от 27.09.2007 № 612.

2.3 Стороны заключают настоящий Договор о реализации Продавцом Покупателю Товаров на условиях, определенных в настоящем Договоре.

2.4. Моментом заключения настоящего Договора является оплата Товара Покупателем.

2.5. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до момента досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется перед каждым оформлением Заказа знакомиться с условиями настоящего Договора.

2.7. Полномочия представителя Продавца на заключение настоящего Договора вытекают из обстановки в соответствии со ст. 182 Гражданского кодекса РФ.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. . Заказ оформляется Покупателем путем добавления Товара(ов) в Корзину и заполнения необходимой информации в разделе Сайта «Оформить Заказ».

3.2. Заказ может быть оформлен ежедневно. При оформлении Заказа Покупатель обязуется указать следующую информацию: фамилию, имя, отчество Покупателя (получателя Товара), точный (почтовый) адрес доставки Товара, контактный телефон, адрес электронной почты. Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность представляемой им информации. Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в том числе Заказа, в случае указания Покупателем при оформлении Заказа неполной или недостоверной информации.

3.3. После обработки Заказа Продавец обязуется уведомить Покупателя по телефону либо по адресу электронной почты, предоставленным Покупателем, о подтверждении возможности исполнения Заказа либо об отсутствии возможности исполнения (аннулировании) Заказа в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления Заказа;

3.3. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона и (или) по адресу электронной почты. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

3.4. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на счет, с которого произведена оплата.

3.5. Информационные материалы, представленные на Сайте, содержат информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную обязательную информацию в соответствии с требованиями Правил продажи товаров дистанционным способом. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся основных потребительских свойств и иных свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону 8 (909) 591-99-90, электронной почте info@latrika.com

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. При наличии заказанного Товара на складе посылка отправляется на следующий рабочий день после оплаты заказа. Доставка Товара осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки.

4.2. Если какой-либо из заказанных товаров на момент размещения заказа отсутствует на складе Продавца, посылка будет дополнена и отправлена в течение 20 дней. Общий срок, в течение которого весь заказ может быть сформирован, составляет максимально 12 недель. В случае, если в указанный период времени, заказанный Покупателем товар, не прибыл на склад, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) в отношении отсутствующего в наличии Товара с обязательным уведомлением Покупателя. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.3. Выбор Покупателем соответствующего способа доставки на Сайте означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях и по стоимости Службы доставки.

4.4. Ориентировочные сроки доставки Товара Службами доставки: центральная Россия от 5 рабочих дней с момента оплаты заказа, Урал и Сибирь от 10 рабочих дней с момента оплаты заказа, Дальний Восток от 15 рабочих дней, Север от 15 рабочих дней. Пересылка заказа по территории России занимает, как правило, 1-3 недели, в зависимости от региона проживания. Продавец не несет ответственности в случае нарушения службой доставки указанных сроков.

Сроки, отведенные Продавцом для получения доставленного Товара, ограничены и уточняются в подтверждении Заказа в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки и местонахождения адресата.

Продавец приложит все усилия для соблюдения Службой доставки ориентировочных сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

4.6.. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

4.7. Вместе с товаром Покупателю выдается товарная накладная, если Заказ был оплачен банковской картой на Сайте Продавца. Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

4.8. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов

внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной. Факт проставления подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет. Подпись Покупателя в товарной накладной исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов Товара.

4.9. Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.

4.10. Покупатель вправе выбрать на Сайте в качестве способа доставки получение Заказа в пункте выдачи заказов (в шоу-руме ООО «Латрика»). В этом случае Покупатель обязуется получить Заказ в течение 30 календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи заказов.

4.11. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

4.12. В случае неисполнения Заказа, оплаченного Покупателем, по причине утраты/утери во время доставки, Продавец, после получения документального подтверждения от Службы доставки факта не выполнения доставки и передачи Товара адресату, по выбору Покупателя: возвращает Покупателю уплаченную по Договору сумму стоимости заказанного, но не доставленного Товара, либо при наличии Товара на складе повторно исполняет Заказ в согласованный с Покупателем новый срок.

4.13. Продавец обязуется не использовать персональные данные Покупателя (получателя) в целях, не предусмотренных настоящим Договором, и обеспечить конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством РФ. Условия об использовании предоставленных Покупателем персональных данных изложены в разделе Политика в отношении обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <https://latrika.com>, размещенном на Сайте и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цены на Товары, которые могут быть заказаны Покупателем, указаны на Сайте в российских рублях и включают в себя НДС.

5.2. Цены на Товары, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае несогласия Покупателя с предложенными Продавцом ценами Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ).

5.3. Цены на Товары, согласованные на момент заключения Договора (момент оплаты Заказа), не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Покупатель оплачивает Товары на условиях 100% предоплаты одним из доступных способов, указанных на Сайте в разделе "Доставка". Способ оплаты выбирается Покупателем при оформлении Заказа.

5.5. Моментом исполнения Покупателем обязательства по оплате заказанного Товара является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5.1 Продавец оставляет за собой право предоставить кассовый чек в электронной форме покупателю на предоставленный адрес электронной почты в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (далее— Федеральный закон N 54-ФЗ) При этом в соответствии с пунктом 4 статьи 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ кассовый чек, полученный Покупателем в электронной форме и распечатанный им на бумажном носителе, приравнивается к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе.

5.6. Особенности оплаты Товара с использованием банковской карты:

5.9.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 № 266-П, операции с использованием банковской карты совершаются ее держателем либо надлежащим образом уполномоченным (путем выдачи доверенности) им лицом.

5.9.2. Авторизация операций с использованием банковской карты осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подпадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.9.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, все Заказы, оформленные на Сайте, оплата по которым осуществляется с использованием банковской карты, проверяются Продавцом. При наличии подозрений неправомерного использования банковской карты Продавец оставляет за собой право без объяснения причины отказать от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) и вернуть уплаченную сумму на банковскую карту, с которой производился платеж.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться (возвратить Продавцу) от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) дней. При этом если такой Товар оплачен Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата уплаченной суммы за вычетом понесенных Продавцом расходов на доставку.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. Если Товар надлежащего качества не подошел Покупателю по расцветке, размеру, форме либо комплектации, Покупатель имеет право потребовать обмена такого Товара в течение 14 (четырнадцати) дней после его передачи Покупателю. Обмен Товара на аналогичный Товар других расцветки, размера, формы либо комплектации возможен

только при наличии такого Товара в продаже у Продавца и при условии оплаты Покупателем стоимости доставки возвращаемого Продавцу Товара и стоимости повторной доставки Товара Покупателю. В случае отсутствия Товара для обмена на складе Продавца, последний возвращает Покупателю уплаченную за не подошедший и возвращенный Продавцу Товар денежную сумму.

6.4. Покупатель после передачи ему Товара не вправе отказаться (возвратить Продавцу) от Товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства Р Ф от 19.01.1998 № 55.

6.5. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, этикетки, ценники, упаковка, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара.

6.6. В случае обнаружения несоответствий и/или недостатков доставленного Товара Заказу, Покупатель вправе отказаться от его принятия в момент доставки или вернуть такой Товар Продавцу в сроки, установленные Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Р Ф от 27.09.2007 № 612, и потребовать возврата уплаченной за непринятый/возвращенный Товар денежной суммы.

6.7. Продавец устанавливает на реализуемые по настоящему Договору Товары гарантийный срок: для обуви 30 (тридцать) дней, для одежды 90 (девяносто) дней, для аксессуаров 90 (девяносто) дней. Гарантийный срок начинает течь с даты передачи Товара Покупателю. Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения Покупателей.

6.8. Покупатель, заключая настоящий Договор, имеет все права, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей. Продавец рассматривает предъявленные согласно указаниям на Сайте порядке претензии Покупателей по качеству переданных Товаров в соответствии с требованиями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.

6.9. При отказе Покупателя от оплаченного Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения от Покупателя письменного заявления и Товара.

6.10. В случае обнаружения Покупателем при принятии Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, количеству, комплектации, Покупатель вправе по своему выбору: принять Товары, соответствующие условию Заказа, и отказаться от остальных Товаров; принять и оплатить все доставленные Товары либо потребовать замены Товаров, не соответствующих Заказу, на Товары, предусмотренные Заказом. Покупатель обязан осуществить оплату стоимости всех фактически переданных ему Товаров.

6.11. Покупатель несет ответственность за несоблюдение предоставленных изготовителем или Продавцом рекомендаций по использованию Товаров и возникшие в связи с таким несоблюдением недостатки приобретенных Товаров.

6.12. Если товар приобретён с дополнительной скидкой по причине брака изделия — данный товар обмену и возврату не подлежит.

6.13. Для осуществления возврата денежных средств Покупателем и Продавцом должны быть соблюдены все условия п. 6 договора оферты. Возврат денежных средств покупателю осуществляется на ту же карту, с которой были списаны денежные средства.

6.14. В случае не предоставления Покупателем карты, с которой была произведена оплата, возврат осуществляется по банковским реквизитам (ФИО держателя счета, расчетный счет, БИК банка и наименование банка), которые Покупателю необходимо указать при заполнении заявления на возврат.

6.15. В случае непредоставления Покупателем данных, по которым можно осуществить возврат денежных средств за товар, Продавец оставляет за собой право отсрочить перечисление средств до момента их предоставления. Сроки возврата, которые составляют 10 рабочих дней, в данном случае будут отсчитываться с даты получения всех необходимых данных.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Покупатель согласен с тем, что исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (изображения, рисунки, чертежи, графические элементы, логотипы, слоганы, товарные знаки и т. д.), содержащиеся в представленной на Сайте информации, материалах, Товарах, в том числе фотографиях, изображениях, принадлежат Продавцу и/или иным партнерам Продавца.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на то, что Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору, любому третьему лицу.

8.2. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца любым из указанных Покупателем при оформлении Заказа способом маркетинговых и/или рекламных материалов, направленных на продвижение Товаров, в том числе предполагающих вложение в Заказы. Отказаться от получения указанных маркетинговых и/или рекламных материалов Покупатель имеет право в любое время путем направления Продавцу сообщения через по указанному на Сайте адресу электронной почты Продавца.

8.3. Под рабочими днями в целях настоящего Договора понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели, кроме установленных законодательством выходных и нерабочих праздничных дней.

8.4. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.5. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае возникновения между Продавцом и Покупателем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.